



**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ พนักงานทำความสะอาด
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการต่อไป มหาวิทยาลัยจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยกาเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และกรุณาเติมข้อความลงในส่วนที่เว้นว่าง

การประเมินพนักงานทำความสะอาด ชั้น..... พื้นที่ให้บริการ.....
พื้นที่ / จุดที่ให้บริการ.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 ประเภทผู้ใช้บริการ สายบริหาร สายวิชาการ สายสนับสนุน นักศึกษา อื่นๆ ระบุ.....
- 1.2 หน่วยงาน.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการของพนักงานทำความสะอาด

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (พนักงานทำความสะอาด)					
1.1 มีความรู้ความเข้าใจในงาน					
1.2 มีความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่					
1.3 เต็มใจให้บริการ มีอัธยาศัยที่ดีและเป็นกันเอง					
1.4 มีการแต่งกายเรียบร้อยตามที่กำหนด					
2. ด้านเครื่องมืออุปกรณ์และพื้นที่					
2.1 มีเครื่องมือและอุปกรณ์พร้อมให้บริการในการปฏิบัติหน้าที่					
2.2 มีความสะอาดของพื้นที่ / กลิ่น (ห้องน้ำ)					
2.3 ความสะอาดของพื้นที่ได้รับมอบหมาย					
3. ด้านการให้บริการในภาพรวม					
3.1 ความประทับใจในการให้บริการ					
3.2 สามารถนำคำตอบ/ข้อเสนอแนะไปปรับใช้					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

