

บันทึกการเล่าเรื่อง

กลุ่ม งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ

เรื่อง การถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงานกองกลาง

หัวข้อ “ขั้นตอนการใช้ระบบจองรถ มทร.พระนคร”

วันศุกร์ ที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เผยแพร่ใน Website กองกลาง การจัดการความรู้ KM

| ผู้เล่า | รายละเอียดของเรื่อง | สรุปความรู้ที่ได้ |
|---|---|---|
| นายชวณณ เจริญสิน เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ปฏิบัติการ กองกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลพระนคร | กระผม นายชวณณ เจริญสิน ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายงานอาคารสถานที่และยานพาหนะ มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบในส่วนของการจราจรส่วนกลางทั้งหมด รวมไปถึงการจองรถผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งระบบการจองรถผ่านระบบออนไลน์ ได้นำเข้ามาใช้ตั้งแต่ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔ โดยระบบนี้ได้รับการพัฒนาโดยสำนักวิทยบริการ มทร.พระนคร ซึ่งที่ผ่านมาได้เกิดประโยชน์มากมายจากการใช้งานระบบนี้ ดังนี้ ๑. อำนวยความสะดวกในการจองรถราชการให้กับบุคลากรในสังกัด ๒. สามารถวางแผนล่วงหน้าการใช้รถราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกมากขึ้น ๓. ลดการติดต่อประสานงานขั้นตอนการจองรถราชการแบบเดิมที่ไม่จำเป็น และล่าช้าออกไป ๔. ลดการใช้กระดาษในการจองรถราชการแบบเก่าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดการเก็บข้อมูลการจองรถและรายงานข้อมูลในระบบโดยตรง ไม่ต้องเก็บเอกสาร สามารถเรียกดูข้อมูลจากระบบได้ตลอดเวลา ซึ่งผมมองว่าระบบการจองรถออนไลน์ที่กองกลาง งานอาคารสถานที่ฯ ได้นำมาใช้เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการและสามารถนำไปต่อยอดในการพัฒนาระบบต่างๆได้ต่อไปครับ | บุคลากรในสังกัดกองกลาง ได้รับประโยชน์จากการถ่ายทอดความรู้และปฏิบัติในครั้งนี้ คือ ๑. บุคลากรกองกลางได้เรียนรู้ระบบการจองรถผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีได้เป็นอย่างดี ๒. ฝ่ายงานอาคารสถานที่ฯ สามารถจัดการใช้รถราชการรวมถึงหลักฐานข้อมูลต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบมากขึ้น ๓. บุคลากรกองกลางได้ประโยชน์จากระบบนี้สามารถวางแผนการใช้รถราชการเพื่อไปงานข้างนอกได้อย่างสะดวกมากขึ้น ๔. เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จากประสบการณ์เพื่อนำไปพัฒนา หรือเผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ |

การนำองค์ความรู้มาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานอย่างเห็นผลเป็นรูปธรรม

องค์ความรู้เรื่อง “ขั้นตอนการใช้ระบบจองรถ มทร.พระนคร”

โดย.....นายชวณณ เจริญสิน.....สังกัด.....กองกลาง

องค์ความรู้นี้พัฒนาในเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า ๑ เรื่อง)

พัฒนาบุคลากร พัฒนาหน่วยงาน พัฒนามหาวิทยาลัย อื่นๆ โปรดระบุ.....

วัน/เดือน/ปี ที่นำองค์ความรู้มาพัฒนาการปฏิบัติงาน ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

การนำองค์ความรู้ไปปฏิบัติงานและผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

หน่วยงานกองกลางร่วมมือกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยกันพัฒนาระบบการจองรถผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้เกิดประโยชน์และอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในสังกัดและผู้รับบริการทุกคน ลดขั้นตอนการทำงาน และยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายกระดาษอีกด้วย

หลักฐานการนำองค์ความรู้มาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงาน

