

๓. องค์ความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และพันธกิจ  
ของมหาวิทยาลัย

- การนำองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาพัฒนาการปฏิบัติงานจริงของหน่วยงานอย่างเห็นผลเป็น  
รูปธรรม

ผลการดำเนินงานระดับคณะ/หน่วยงาน (บุคลากรสายสนับสนุน)

ดัชนีชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	เทียบกับเป้าหมาย
		หน่วยงานสนับสนุน อย่างน้อย ๓ เรื่อง		
องค์ความรู้ด้านระบบงาน สนับสนุน	องค์ความรู้	หน่วยงานสนับสนุน อย่างน้อย ๓ เรื่อง	๓ เรื่อง	<input type="checkbox"/> สูงกว่าเป้าหมาย <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเป้าหมาย <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าเป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
กก. ๕.๑.๕ - ๐๑	- วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ และมาตรการการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
กก. ๕.๑.๕ - ๐๒	- คำสั่งกองกลาง มทร.พระนคร ที่ ๑/๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และบริหารจัดการความรู้ในองค์กร
กก. ๕.๑.๕ - ๐๓	- คำสั่งกองกลาง มทร.พระนคร ที่ ๒/๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารกิจกรรมเครือข่ายการจัดการความรู้ของกองกลาง
กก. ๕.๑.๕ - ๐๔	- บันทึกการเล่าเรื่อง กลุ่มงานอาคารสถานที่และยานพาหนะ เรื่อง หัวข้อ "ขั้นตอนการใช้ระบบจองรถ มทร.พระนคร"
กก. ๕.๑.๕ - ๐๕	- บันทึกการเล่าเรื่อง กลุ่มงานอาคารสถานที่และยานพาหนะ เรื่อง หัวข้อ "ขั้นตอนการใช้ระบบจองห้องประชุม"
กก. ๕.๑.๕ - ๐๖	- บันทึกการเล่าเรื่อง กลุ่มงานบริหารทั่วไป เรื่อง หัวข้อ "การติดตามค้นหาสิ่งของที่ทำการส่งกับทางไปรษณีย์ผ่านระบบ Application TrackTrace"

ประเมินตนเอง/การบรรลุเป้าหมายตามแผน และกระบวนการ/ขั้นตอนการจัดการความรู้ ดังนี้

๑. ชั้นการป้ังชี้ความรู้

- วิเคราะห์ห้องค้ความรู้ค้้านระบบงานสน้ับสนุน

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน ๑ ต.ค. ๖๓ - ๓๐ มี.ย.๖๔		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
สายสน้สนับสนุน อย่างน้อย ๓ เรื่อง	จำนวนองค้ความรู้ ที่ได้รับการป้ังชี้	๓ เรื่อง	ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่า เป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
กก. ๕.๑.๕ - ๐๔	- บันทึกการเล่าเรื่อง กลุ่มงานอาคารสถานที่และยานพาหนะ เรื่อง หัวข้อ "ขั้นตอนการใช้ระบบจองรถ มทร.พระนคร"
กก. ๕.๑.๕ - ๐๕	- บันทึกการเล่าเรื่อง กลุ่มงานอาคารสถานที่และยานพาหนะ เรื่อง หัวข้อ "ขั้นตอนการใช้ระบบจองห้องประชุม"
กก. ๕.๑.๕ - ๐๖	- บันทึกการเล่าเรื่อง กลุ่มงานบริหารทั่วไป เรื่อง หัวข้อ "การติดตามค้นหาสิ่งของที่ทำการส่งกับทางไปรษณีย์ ผ่านระบบ Application TrackTrace"

๒. การสร้างและแสวงหาความรู้

- ภายในและภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งองค้ความรู้ที่ได้ป้ังชี้

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน ๑ ต.ค. ๖๓ - ๓๐ มี.ย.๖๔		การบรรลุเป้าหมาย		
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	จำนวนบุคลากร สายสน้สนับสนุน ที่เข้าร่วมกิจกรรม	๑๐๐ %	ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่า เป้าหมาย

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรสายสน้สนับสนุนที่เข้าร่วมกิจกรรม} \times 100}{\text{จำนวนบุคลากรสายสน้สนับสนุนทั้งหมด}} = \text{ค่าร้อยละ}$$

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
กก. ๕.๑.๕ - ๐๔	- บันทึกการเล่าเรื่อง กลุ่มงานอาคารสถานที่และยานพาหนะ เรื่อง หัวข้อ "ขั้นตอนการใช้ระบบจองรถ มทร.พระนคร"
กก. ๕.๑.๕ - ๐๕	- บันทึกการเล่าเรื่อง กลุ่มงานอาคารสถานที่และยานพาหนะ เรื่อง หัวข้อ "ขั้นตอนการใช้ระบบจองห้องประชุม"
กก. ๕.๑.๕ - ๐๖	- บันทึกการเล่าเรื่อง กลุ่มงานบริหารทั่วไป เรื่อง หัวข้อ "การติดตามค้นหาสิ่งของที่ทำการส่งกับทางไปรษณีย์ ผ่านระบบ Application TrackTrace"

๓. ชั้นการประมวลและกลั่นกรองความรู้

- จัดทำคลังความรู้และทะเบียนความรู้

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน		การบรรลุเป้าหมาย		
	๑ ต.ค. ๖๓ - ๓๐ มิ.ย. ๖๔		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
๑ คลังความรู้	คลังความรู้ /ทะเบียนความรู้	๑ คลังความรู้			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ

๔. ชั้นการเข้าถึงความรู้

- เผยแพร่ผ่าน Web site E-doc Web blog Web board บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน		การบรรลุเป้าหมาย		
	๑ ต.ค. ๖๓ - ๓๐ มิ.ย. ๖๔		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน	ต่ำกว่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมาย	สูงกว่าเป้าหมาย
อย่างน้อย ๓ ช่องทาง	จำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	๓ ช่องทาง			

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
กก. ๕.๑.๕ - ๐๑	๑. Website : <a href="http://gad.offpre.rmutp.ac.th/km/">http://gad.offpre.rmutp.ac.th/km/</a>
กก. ๕.๑.๕ - ๐๒	๒. เอกสารเผยแพร่/หนังสือเวียน E - document
กก. ๕.๑.๕ - ๐๓	๓. ระบบพี่เลี้ยง/การสอนงาน/แลกเปลี่ยนเรียนรู้

๕. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- กิจกรรมถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) การหมุนเวียนงานระบบพี่เลี้ยง ฯลฯ

ค่าเป้าหมาย	๔ เดือน		การบรรลุเป้าหมาย		
	๑ ต.ค. ๖๓ - ๓๐ มิ.ย. ๖๔		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน			
สายสนับสนุน อย่างน้อย ๓ เรื่อง	จำนวนกิจกรรม การแลกเปลี่ยน เรียนรู้	๓ เรื่อง	ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่า เป้าหมาย

รายการหลักฐาน

รหัสหลักฐาน	รายการ
กก. ๕.๑.๕ - ๐๔	- บันทึกการเล่าเรื่อง กลุ่มงานอาคารสถานที่และยานพาหนะ เรื่อง หัวข้อ “ขั้นตอนการใช้ระบบจองรถ มทร.พระนคร”
กก. ๕.๑.๕ - ๐๕	- บันทึกการเล่าเรื่อง กลุ่มงานอาคารสถานที่และยานพาหนะ เรื่อง หัวข้อ “ขั้นตอนการใช้ระบบจองห้องประชุม”
กก. ๕.๑.๕ - ๐๖	- บันทึกการเล่าเรื่อง กลุ่มงานบริหารทั่วไป เรื่อง หัวข้อ “การติดตามค้นหาสิ่งของที่ทำการส่งกับทางไปรษณีย์ ผ่านระบบ Application TrackTrace”

๖. ชั้นการเรียนรู้

- การนำความรู้ด้านระบบงานสนับสนุน ที่ได้จากการจัดการความรู้มาเป็นองค์ความรู้เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงาน  
อย่างเห็นผลเป็นรูปธรรม

ค่าเป้าหมาย	๙ เดือน		การบรรลุเป้าหมาย		
	๑ ต.ค. ๖๓ - ๓๐ มิ.ย. ๖๔		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	หน่วยนับ	ผลการดำเนินงาน			
สายสนับสนุน อย่างน้อย ๓ เรื่อง	จำนวนองค์ความรู้ ที่นำมาพัฒนาการ ปฏิบัติงานจริงของ หน่วยงานอย่างเห็น ผลเป็นรูปธรรม	๓ เรื่อง	ต่ำกว่า เป้าหมาย	เท่ากับ เป้าหมาย	สูงกว่า เป้าหมาย

ผู้รับผิดชอบ	ชื่อ - สกุล	เบอร์ติดต่อ
ผู้กำกับดัชนีชี้วัด	นางนงลักษณ์ ทองนาค	๖๐๑๑
ผู้รวบรวมข้อมูล/รายงาน	นายกลยุทธ จิตต์มันการ	๖๐๑๔