

บันทึกการเล่าเรื่อง  
ข้อควรรู้และปฏิบัติของพนักงานขับรถผู้บริหาร  
วันศุกร์ที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑  
ณ ห้องประชุมบัวม่วง ๑ ชั้น ๔ เวลา ๑๖.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

ผู้เล่าเรื่อง	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นางทิววรรณ นามจันทร์	วันนี้ขอพูดถึงการปฏิบัติของพนักงานขับรถผู้บริหาร พนักงานขับรถจะต้องเตรียมความพร้อมของรถยนต์ และการตรวจเช็คสภาพรถยนต์เบื้องต้น มีการเตรียมความพร้อมของร่างกายก่อนขับรถออกเดินทาง ต้องศึกษาเส้นทางก่อนทุกครั้ง เพื่อเป็นการประหยัดเชื้อเพลิง ประหยัดเวลาในการเดินทาง ความรู้ในหน้าที่การให้บริการ ความรับผิดชอบในการเป็นพนักงานขับรถผู้บริหารอย่างดีที่สุด เพื่อให้ผู้บริหารเกิดความไว้วางใจ ทั้งนี้ได้แนบข้อคิดเห็นเกี่ยวกับข้อควรรู้และปฏิบัติของพนักงานขับรถผู้บริหารให้พนักงานขับรถผู้บริหารได้ศึกษา เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานต่อไป	ทำให้พนักงานขับรถผู้บริหาร ได้ศึกษาวิธีการในการให้บริการขับรถยนต์แก่ผู้บริหาร การเตรียมความพร้อมของรถยนต์ เพื่อให้ผู้บริหารมีความปลอดภัย

**รับโบนัสเทรต \$30\***  
 \*ภายในได้ตั้งเป้าแล้ว การซื้อหน่วยพันธบัตรและ CFB มีความเสี่ยงสูง และสามารถทำให้สูญเงินลงทุนทั้งหมดได้



## ข้อควรรู้และปฏิบัติของพนักงานขับรถผู้บริหาร



ชมรมพนักงานขับรถผู้บริหารและผู้ติดตาม  
driver manager

👤 0 → 🗨️ 0



66 หมื่นรู้ มีสุปัสถายาง

99

รักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

มีคุณธรรม จริยธรรม มีความเมตตา รู้จักให้อภัย

มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นและเพื่อนร่วมงาน

รู้จักตั้งกฎขู่คุณ

สามารถเก็บอารมณ์หรือบริหารอารมณ์ได้อย่างเหมาะสม

พยายามฝึกข่มใจตัวเองให้เป็นคนพูดดีคิดดีทำดีจนติดเป็นนิสัย

มีเหตุผลและไม่ไร้อารมณ์ตัดสินปัญหา

พยายามฝึกฝนตัวเองให้มีความละเอียดรอบคอบในทางที่ดี เพราะเป็นสิ่งสำคัญในการใช้ชีวิตและการทำงาน

มีความจริงใจ กล้ารับผิดชอบในสิ่งที่ตนเองพูดออกมา

มีใจรักในงานที่ทำค้นคว้าหาความรู้ ข้อมูลในหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเสมอ

ไม่คิดเอาเปรียบผู้อื่นหรือใส่ร้ายป้ายสีผู้อื่นซึ่งอาจทำให้ผู้อื่นเดือดร้อนหรือรำคาญ

ดูแลตัวเองและทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด เช่น มีหน้าที่ขับรถก็ดูแลรถให้สะอาดดูดีอยู่เสมอ ถ้ารถสกปรกคนขับรถแต่งตัวไม่เรียบร้อย

คนอื่นจะมองไม่ดีและอาจเสียชื่อเสียงไปถึงเจ้านาย หว่าเจ้านายปล่อยประเลง ไม่อบรมบอกกล่าวลูกน้อง แสดงว่าตัวเจ้านายเองก็ไม่ประณีต

ไม่รักสะอาด คนที่คิดไม่ดี สามารถคิดอะไรก็ได้ไม่ไถ่หมัด เพราะฉะนั้นต้องไม่ทำอะไรที่อาจส่งผลเสียกับเจ้านาย

ควรนั่งขับรถในถ้ำที่ถูกวิธีเพื่อความปลอดภัยในการควบคุมรถและเพื่อสุขภาพร่างกาย

ไม่ขับรถเร็วกว่าที่กฎหมายกำหนด ยกเว้นเจ้านายรีบมาส่งก็ต้องทำตาม

ใครขับรถปาดหน้า มีบนแดร์โล่ ก็ให้พูดในใจ ว่าใจเย็นๆที่ใจเย็นมอง ควรเห็นใจเขา เขาอาจจะมึนระจำเป็นแรงตัวมันก็ได้

ทำอะไรโดยที่เราไม่ได้เจตนา ไม่ได้ตั้งใจหรือเหตุฉุกเฉิน เปิดกระจกได้ก็เปิดกระจกแล้วพูดว่าขอโทษครับ แล้วก็ก้มหัวให้เขา ด้วยความจริงใจ

โดยหลักแล้วถ้าเห็นว่านายจะมารีบรถแล้วคนขับต้องเตรียมพร้อมในตำแหน่งที่สามารถออกรถได้ทันที ไม่ต้องไปรอปิดประตู หรือขยับของ

เพราะจะมีผู้อื่นทำให้อยู่แล้ว คนขับรถต้องเตรียมพร้อมออกรถได้ทันทีเมื่อประตูรถปิดทุกบานแล้ว

เมื่อนายขึ้นรถแล้ว ให้ล้อรถหันที่เพื่อความปลอดภัยอาจจะมีผู้ไม่หวังดีหรือแขกไม่ได้รับเชิญเปิดประตูเข้ามาในรถจนรถจอดหรือติดไฟแดง

ก็ได้

เวลาขับรถให้สังเกตดูด้วยว่ามีรถอะไรผิดปกติตามมาหรือป่าว เช่น รถมอเตอไรซ์ต์ เป็นต้น อย่าคิดว่าตัวคุณหรือเจ้านายคุณไม่มีศัตรูที่ไหน อาจ

จะติดตามเพื่อชิงทรัพย์ หรือ ภัยร้ายเจ้านายคุณเจ้านายคนมาสะกดรอยตามดูพฤติกรรมก็ได้

เวลากลับถึงบ้านเจ้านายควรดูให้ดีก่อนลงไปเปิดประตูรั้วบ้าน ว่ามีคนมาขโมยอยู่หรือมีรถแปลกๆมาจอดใกล้ๆหรือไม่เพราะกลัวให้โอกาสเกิด

อันตรายขึ้นได้

ไม่ขับรถเป็นที่หน้าหวาดเสียวทั้งตอนนายอยู่บนรถหรือลงจากรถแล้ว ควรฝึกขับรถให้สภาพเพื่อจะได้ติดเป็นนิสัย

ควรนั่งในท่าขับรถที่ถูกต้อง เวลาเกิดอะไรขึ้นจะได้บังคับรถไปในทิศทางที่ปลอดภัยที่สุดได้ และลดอาการปวดเมื่อยได้ด้วย ควรทำให้เกิด

ความเคยชินจนติดเป็นนิสัย

ไม่ยุ่งสงเสริม สร้างความแตกแยกเสียหายให้กับกันบุคคลอื่นหรือองค์กร

รู้จัก ข่มใจตัวเอง พยายามฝึกการหักห้ามใจตัวเองโดยการไม่คิดสิ่งที่ไม่ดี อันจะก่อให้เกิดกิเลส ตัณหา ต่างๆที่อาจสร้างความเดือดร้อนให้

กับตนเองและผู้อื่น ควรฝึกให้คิดดีทำดีจนติดเป็นนิสัย

อดทน อดกลั้นในสิ่งที่ยุ่ย ใครจะมองยังไงก็ขังที่เราทำเพื่อเขาเจ้านาย ก็ปล่อยเขาไปเราพยายามทำในสิ่งที่คิดว่าถูกต้อง ที่ควรก็พอใจแล้ว

สบายใจแล้ว

ทำงานในหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มใจ รวดเร็วถูกต้อง

บางครั้ง บางสิ่งที่เราทำที่เราคิดว่าว่าถูกต้อง มันอาจจะไม่ถูกใจนายก็ได้ เราก็อย่าเสียใจ ควรหาจุดบกพร่องของตัวเองว่าที่ทำไมมันถูกหรือผิดกัน

แน่ แล้วปรับปรุงแก้ไข แต่ถ้าคิดว่าทำถูกแล้วก็จงสบายใจว่าเราได้ทำดีที่สุดแล้วและทำใจ

บางครั้งเหตุผล และความถูกต้อง ความยุติธรรมมันก็อาจจะไม่เกิดขึ้นกับเรา เสียใจ หือใจได้ แต่สุดท้ายจงภูมิใจ ว่าเราได้คิดดี ทำดีกับสิ่งที่เกิด

ขึ้นแล้ว แล้วยิ้มกว้างๆ หัวเราะดังๆให้กับตัวเองในใจ

ไม่ทำตัวเด่น ทำตัวว่าเหนือกว่าคนอื่นเพราะกลัวว่าตนเองเป็นคนใกล้ชิดนาย

ไม่ดื่มสุรา ไม่เสพยาเสพติด ซึ่งอาจจะเป็นอันตรายต่อตัวเองและผู้อื่นได้

ไม่เล่นการพนัน ซึ่งอาจทำให้มีหนี้สิน จนคิดอะไรที่ไม่ดีต่อตัวเองและผู้อื่นให้ได้รับความเดือดร้อน

.....

จริง

ไม่เล็กเล็กขโมยของผู้อื่นที่ไม่ใช่ของตนเอง

ต้องเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อหน้าที่ได้ เช่น เวลากินข้าวถ้านายโทรเรียกก็ต้องรีบไปอย่าให้สายต้องรอเรา เป็นต้น

ตรวจสอบเช็คโทรศัพท์มือถือและแบตเตอรี่ว่าใช้งานได้ดีอยู่เสมอ

ก่อนนารอเข้าศูนย์บริการเช็คระยะ ให้นำของมีค่าออกจากรถและตรวจสอบความเรียบร้อยทั้งก่อนและหลังเข้าออกศูนย์บริการ

เป็นคนตรงต่อเวลา ควรมารอจ่ายก่อนถึงเวลานัดหมาย ไม่ใช่ให้นายมารอเรา

บางครั้งก็มีความจำเป็นที่จะต้องโกหกผู้อื่นเพื่อนายได้

ไม้อะไรก็ได้ยื่นได้ทั้งของนายไปเส้าให้ผู้อื่นฟังหรือ บอกใคร

ไม่เป็นคนสอดคุ้สอดเห็นเรื่องของเจ้านาย

ถ้ามีเรื่องจำเป็นเร่งด่วนไม่สามารถมาปฏิบัติหน้าที่ได้ ควรรีบโทรบอกนายโดยด่วน

ถ้ามีความจำเป็นต้องลางานหลายวันไม่สามารถมาปฏิบัติหน้าที่ได้ควรบอกนายล่วงหน้าอย่างน้อย 5-7 วันก่อนที่จะลาหยุดงาน

ถ้าไม่สบายเป็นหวัด ไอ จาม ควรพกผ้าเช็ดหน้าหรือผ้าปิดจมูกเวลาขับรถ

พยายามศึกษาเส้นทางลัด เส้นทางใหม่ๆที่สามารถไปได้ถึงจุดหมายที่นายจะไปให้เร็วและปลอดภัย

ไม่ปรารถของนายไปไขว้ในเรื่องส่วนตัวของเรา เพราะอาจเกิดผลเสียหายหลายอย่างซึ่งเราอาจจะไม่สามารถรับผิดชอบได้และไม่ควรขับรถออก

นอกเส้นทางนอกเหนือจากที่นายสั่ง

ไม่เป็นพินิจรด หรือเอามือเท้ารดเพราะดูไม่ได้เสียบุคลิกภาพ

ไม่ซุกซ่อน พกพา อาวุธ และยาเสพติดของผิดกฎหมายไว้ในรถเจ้านาย

พยายามทำทุกสิ่งทุกอย่างให้ดี ให้ดีดเป็นนิสัย เพราะมันไม่ใช่ประโยชน์แก่ผู้อื่น แต่เป็นประโยชน์ต่อเราโดยตรง ถ้าพยายามทำให้ได้มากที่สุด

จนติดเป็นนิสัยอะไรก็จะได้ขึ้นกับตัวเราเองและผู้อื่น

จงจำไว้ว่า เรามาแบ่งเบานายเจ้านาย ไม่ใช่มาสร้างภาระให้นาย หมายถึง ควรต้องพยายามทำงานในหน้าที่ งานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด

ทำงานไม่ให้เกิดผลขาดได้เลยนั้นเป็นไปไม่ได้แต่จะทำยังไงให้งานนั้นเกิดผลขาดได้บ่อยมากที่สุด

การเปิดมือถือระบบสั้นไว้เพื่อ เสียงจะได้ไม่ไปปรกนนาย เพื่อนายกำลังพักผ่อนหรือคุยโทรศัพท์อยู่

ไม่รับโทรศัพท์ในขณะที่ขับรถถ้าไม่จำเป็นเพราะอาจเกิดอันตรายได้ และอาจรบกวนนายได้ถ้าจำเป็นควรใช้สมอลทอล์ค

ถ้าต้องจอดรถบนที่ลาดชันให้ดึงเบรคมือก่อนแล้วค่อยเลื่อนคันเกียร์ไปที่ตำแหน่ง p

ไม่หมุนพวงมาลัยรถในขณะที่รถไม่ได้เคลื่อนที่

ไม่ขยับหมุนพวงมาลัยรถไปมาในขณะที่รถวิ่งควรจับพวงมาลัยรถให้มั่น

อุปกรณ์ในรถ เช่น ผ้าเช็ดรถ ฟองน้ำ ถังน้ำ ควรเก็บให้เป็นที่และไม่ให้ใครนำไปใช้ร่วมกับงานอย่างอื่น เช่น อย่าเอาผ้าหรือฟองน้ำเช็ดรถไป

เช็ดพื้น รองเท้า ผ้ายางรองเท้าในรถ หรือเอาถังน้ำล้างรถไปซึกถุงเท้า รองเท้า เพราะในรถมีสิ่งศักดิ์สิทธิ์ มีแม่ย่านางประจำรถ ควรหลีกเลี่ยงสิ่ง

ที่กล่าวมานี้เป็นต้น

ควรแยกผ้าเช็ดรถหรือฟองน้ำเช็ดรถในการใช้งานในส่วนต่างๆของรถ เช่น เช็ดตัวรถก็ใช้แค่เช็ดตัวรถ อย่าเอาไปเช็ดผ้ายางรองเท้า เช็ด

ภายในก็ใช้อีกผืนหนึ่ง เช็ดดูยางรถก็ใช้อีกผืนหนึ่ง อย่าเอามาใช้ร่วมกัน เพื่อความสะดวก

เวลาล้างรถควรซักผ้าบ่อยๆและสลับผ้าบ่อยๆเพื่อป้องกันสิ่งสกปรกเศษผงต่างๆที่อาจจะสะสมรวมกันเป็นก้อนและอาจจะทำให้รถเป็นรอยได้

เวลาเช็ดดูรถ

ควรพกผ้าสะอาดหมาดๆไว้หนึ่งผืนในขณะขับรถไว้เช็ดมือ หรือ เช็ดพวงมาลัยรถกันสั่น

ไม่จำเป็นไม่ควรเอาน้ำคอลลอน น้ำที่ไม่สะอาด มาใช้เช็ดรถเพราะอาจจะมีสิ่งสกปรกเจือปนอยู่ในน้ำ

รองเท้า ถุงเท้า ถ้ามีอยู่ในรถหลายคู่ ควรจัดให้เหมาะสมไม่เกะกะ ไม่มีกลิ่น ให้นำมาอง ดูไหนไม่ค่อยได้ใช้ก็เอาไปเก็บให้ติดชิดหมอนจะได้ไม่

เกะกะรถ เช่น ในช่องยางอะไหล่แต่อย่าลืมที่ห้อยถ่านตามทากรับไปหย่อนมาให้เขาหรือบอกนายว่าอยู่ตรงจุดไหนของรถ

ทำตัวดีแต่อย่าทำตัวเด่นถ้าหกลึกเสียงได้ เพราะเราจะทำอะไรไม่ค่อยเหมือนชาวบ้านเขา

ดูแลรักษาความสะดวกสบายของรถอย่างสม่ำเสมอเพราะไม่ว่าบางวัน นายอาจจะขับรถไปเองก็ได้

เวลาจอดรถให้นายขึ้นหรือลงจากรถควรจอดในตำแหน่งที่นายยืนอยู่และสามารถเปิดประตูรถได้ทันที

หลีกเลี่ยงการจอดรถซ้อนคันถ้าไม่จำเป็นเพราะอาจเกิดความเสี่ยงภัยกับรถได้

ไม่ควรนารอไปจอดในที่เปลี่ยว

ตรวจเช็คยางอะไหล่และลมยางอย่างน้อย 2-3 อาทิตย์ครั้ง

ถ้าวันไหนเช็ดรถไม่ทันหรือวันนั้นก็มีเหตุให้รถสกปรกมากควรเช็ดกระฉกให้ใสสะอาดเพื่อรักษาสภาพที่ดีในการขับขี่

หลีกเลี่ยงอาหารหรือน้ำที่อาจทำให้ปวดท้องเมื่อมาปฏิบัติหน้าที่

เตรียมบัตรประชาชนหรือใบขับขี่ให้พร้อมใช้เวลาแลงบัตรเข้า-ออกสถานที่ต่างๆได้รวดเร็วไม่เสียเวลา

ถ้าจะเปิดประตูหรือหน้าต่าง นั่งหรือนอนพักผ่อนในรถควรเก็บของมีค่าไว้ให้ปลอดภัยมิดชิด ใครผ่านไปผ่านมาจะได้ไม่เป็นที่สงสัยใจ พัก

ผ่อนเสร็จแล้วก็เอามาวางไว้ในตำแหน่งเดิม

ตัดเล็บ ตัดผมให้เรียบร้อย ดูสะอาดตาอยู่เสมอ

เวลาขับหรือส่งของให้นาย ควรหยิบจับถือในตำแหน่งที่นายจะหยิบได้ง่ายและปลอดภัย

พยายามเข้าใจผู้อื่นมากกว่าให้ผู้อื่นเข้าใจเรา

จดจำชื่อที่อยู่คนละหรือสถานที่ที่นายเคยไปที่นายพบบ่อยๆหรือคิดว่าน่าสนใจไว้เพื่อนายถามหรือจะโทรหาจะให้คนอื่นไปจะได้อธิบายได้ถูก

มีใจรักองค์กร รักความสามัคคี รักเพื่อนร่วมงาน อย่างแท้จริง จริงใจ บริสุทธิ์ใจ

เมื่อนายขึ้นรถแล้วให้สื่อรถทันทีเพื่อความปลอดภัย อาจจะมีผู้ไม่หวังดีหรือแขกที่ไม่ได้รับเชิญเปิดประตูเข้ามาในรถได้ระหว่างติดไฟแดง

เวลาขับรถให้สังเกตดูด้วยว่ามีรถอะไรผิดปกติตามมาหรือเปล่า เช่น รถมอเตอไรไซค์ เป็นต้น อย่าคิดว่าตัวคุณหรือเจ้านายคุณไม่เคยมีศัตรู

ที่ไหน เพื่อจะติดตามมาเพื่อชิงทรัพย์หรือ ทรมาณเจ้านายคุณเจ้านายตามตามดูพฤติกรรมก็อาจเป็นไปได้ เพื่อความไม่ประมาทควรหัดเป็นคน

ช่างสังเกต

สังเกต จดจำ เส้นทางที่เป็นหลุม เป็นบ่อ เป็นเนินลูกกระพรวน ที่เคยผลัดไป วันหลังจะได้รู้ว่าตรงนี้มีหลุม มีบ่อจะได้ไม่ไปตกซ้ำซาก

ถ้ารู้ว่าเจ้านายไม่ชอบอะไรไม่ควรทำสิ่งนั้นอีกเด็ดขาด

ปฏิบัติตามคำสอน และคำสั่งเจ้านายอย่างเคร่งครัด

บันทึกนี้เขียนที่ GotoKnow โดย ชมรมพนักงานขับรถผู้บริหารและผู้ติดตาม ใน ชมรมพนักงานขับรถผู้บริหารและผู้ติดตาม

คำสำคัญ (Tags) #รู้จักตัวเอง #รู้จักผู้อื่น #รู้จักหน้าที่