

แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 3

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) :						
ชื่อส่วนราชการ : กองกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร						
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1	การบ่งชี้ความรู้ - องค์กรความรู้ในการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และพันธกิจของ มหาวิทยาลัยและการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	ต.ค. 60- ก.ย. 61	จำนวนองค์กรความรู้ ปีงบประมาณ พ.ศ.2561	3 เรื่อง	บุคลากร ในหน่วยงาน	KM ทีม กองกลาง
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	ต.ค.60- ก.ย. 61	จำนวนบุคลากรที่เข้า ร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	บุคลากร ในหน่วยงาน	KM ทีม กองกลาง
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำคลังความรู้และทะเบียนความรู้	ต.ค.60- ก.ย.61	จำนวนคลังความรู้ / ทะเบียน ความรู้	คลังความรู้/ ทะเบียนความรู้	บุคลากร ในหน่วยงาน	KM ทีม กองกลาง
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ต.ค.60-ก.ย. 61	จำนวนกิจกรรมการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	บุคลากร ในหน่วยงาน	KM ทีม กองกลาง
5.	ช่องทางการเข้าถึงความรู้ - เผยแพร่ผ่าน Web site - จัดทำเป็นเอกสาร, e-document., หนังสือเวียน - บอร์ดประชาสัมพันธ์ - การอบรม, การสัมมนา, กิจกรรมถ่ายทอดและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี	ต.ค.60 -ก.ย. 61	จำนวนช่องทางที่ เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 2 ช่องทาง	บุคลากร ในหน่วยงาน	KM ทีม กองกลาง

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
6.	<ul style="list-style-type: none"> - ชุมชนนักปฏิบัติ(CoP) - การสอนงาน - การหมุนเวียนงาน การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้/การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง Web blog/ Web Board/ e-mail Facebook Line ฯลฯ - ชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) 	ต.ค60 -ก.ย. 61	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - จำนวน CoP 	<ul style="list-style-type: none"> 1 ครั้ง 1 CoP 	บุคลากร ในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> KM ทีม กองกลาง KM ทีม กองกลาง
7	<ul style="list-style-type: none"> การเรียนรู้ - การนำการจัดการความรู้มาปรับใช้ ในการปฏิบัติงาน 	ต.ค.60-ก.ย. 61	จำนวนบุคลากรในสำนักงานอธิการบดีที่ได้รับความรู้และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 70	บุคลากร ในหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> KM ทีม กองกลาง
ผู้ทบทวน..... <u>นางกชกร กิจวัฒน์นร</u> (นายกฤษฎท จิตต์มันการ) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ กองกลาง				ผู้อนุมัติ..... <u>นางสาวฤทธิ สุวรักษ์</u> (นางสาวฤทธิ สุวรักษ์) ผู้บริหารสูงสุดของกองกลาง		

สรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

บุคลากรมีภาระงานมากส่งผลกระทบต่อสร้างกิจกรรมการจัดการความรู้

ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง

1. สร้างบรรยากาศ แรงจูงใจ และสภาพแวดล้อมการทำงานที่เสริมสร้างประสิทธิภาพและเอื้อต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร
2. พัฒนาช่องทางการสื่อสารในรูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

ประสิทธิผลของการดำเนินงาน

บุคลากรของกองกลางได้รับความรู้จากบริหารจัดการความรู้ในการเพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ส่งผลให้การดำเนินงานของกองกลางมีประสิทธิภาพ