

การประเมินผล

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ กองกลาง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : กองกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
สร้างคนดี คนเก่ง มีทักษะในงาน เพื่อพัฒนาให้เป็นทุนมนุษย์(Human Capital) ของประเทศ	เป็นแหล่งรวมของบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรม	จำนวนบุคลากรในหน่วยงานสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80



การประเมินผล
แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 2

หน่วยงาน				
กองกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครพระนคร				
ประเด็นยุทธศาสตร์ : สร้างคนดี คนเก่ง มีทักษะในงาน พัฒนาให้เป็นทุนมนุษย์ (Human Capital) ของประเทศ				
องค์ความรู้ที่จำเป็น : 1. ความรู้ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานสนับสนุน				
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1	การบ่งชี้ความรู้ - ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526 และความรู้เกี่ยวกับระบบ E- document	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	1 เรื่อง	จัดทำเอกสารตามระเบียบ บ่งชี้ความรู้ไว้ใช้ประโยชน์ ให้บุคลากรในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติ
2	การสร้างและแสวงหาความรู้ - ภายในหน่วยงาน - ภายนอกหน่วยงาน	จำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมอบรม / สัมมนา	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	จัดอบรมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานสารบรรณ เมื่อวันที่ 13-14 พ.ย 52 แสวงหาความรู้จาก การส่งเจ้าหน้าที่ไปร่วมสัมมนาที่ มศว.ประสานมิตรและไปดูงานที่ ม.ช ,ม.แม่โจ้, มทร. ล้านนาและ ม.แม่ฟ้าหลวง ในปีงบประมาณ.52
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ - จัดทำเพิ่มข้อมูลรวบรวมความรู้	มีจำนวนเพิ่มข้อมูลที่รวบรวมความรู้เป็นระบบ	อย่างน้อย ประเด็นละ 1 เพิ่มข้อมูล	จัดเพิ่มความรู้ตามระเบียบงานสารบรรณและเอกสารงานที่เกี่ยวข้อง
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้ - จัดกิจกรรมเสวนาเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - รวบรวมองค์ความรู้	มีกิจกรรม / เสวนาเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	กองกลางได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การทำงานเป็นประจำเดือนละหนึ่งครั้ง

5	<p>การเข้าถึงความรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ผ่าน Web site - จัดทำเป็นเอกสาร e-document. - บอร์ดประชาสัมพันธ์, การอบรม, หนังสือ / บันทึกรวบรวม 	มีจำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 2 ช่องทาง	มีการจัดบอร์ด หนังสือเวียน และข่าวสาร และ web site กองกลาง
6	<p>การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านทาง Web blog / Web board / e-mail 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ความถี่ของการแลกเปลี่ยนผ่าน Web blog Web board/ e-mail 	1 ครั้ง	บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสารบรรณและยานพาหนะ ยานพาหนะมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกเดือน
	<ul style="list-style-type: none"> - ชุมชนนักปฏิบัติ (COP) 	จำนวน COP	- 1 COP ต่อหน่วยงาน	กองกลางมีชุมชนนักปฏิบัติงานสารบรรณ
7	<p>การเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การนำการจัดการความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน 	จำนวนบุคลากรที่ได้นำผลไปใช้	ร้อยละ 10 ของบุคลากรที่ได้นำผลไปใช้	บุคลากรจากหน่วยงานในสังกัดหลังจากเข้าสัมมนาหรือเข้าร่วมประชุมสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปรับปรุงงานที่ปฏิบัติหรือให้คำแนะนำแก่บุคลากรหน่วยงานอื่นเพื่อเพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านงานสารบรรณ

การพัฒนาบุคลากร
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

หน่วยงาน	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา (ร้อยละ)
สถาบันวิจัยและพัฒนา	75
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	100
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	97.05
กองกลาง	80
กองคลัง	78
กองนโยบายและแผน	100
กองบริหารงานบุคคล	100
กองพัฒนานักศึกษา	80
กองวิเทศสัมพันธ์	85
กองประชาสัมพันธ์	80
กองศิลปวัฒนธรรม	85
สำนักงานตรวจสอบภายใน	100
ค่าเฉลี่ย	88.34

การประเมินผลแผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

กิจกรรมการจัดการความรู้	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ค.อ.	ท.ค.	ท.ต.	บ.ธ.	ว.ท.	ว.ค.	ค.ค.	อ.ต.	อ.อ.	ส.ว.ท.	ส.ว.ท.	ส.ต.ท.	ก.ค.	ก.น.	ก.น.	ก.ท.	ก.ว.ต.	ป.ช.ต.	ก.ต.น.	ภ.ร.พ.			
																						คณะ	สนับสนุน		
1. การบ่งชี้ความรู้	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	150 เรื่อง	101	862	24	7	8	100	48	12	10	12	5	30	2	3	4	29	2	2	2	5	6	1172	102
2. การสร้างและแสวงหาความรู้	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	92	82.6	98	100	84	81.87	100	80	100	75	100	97.05	100	78	100	100	80	100	80	90	100	9094	91.67
3. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้/คลังความรู้	ทุกคณะ/สาขาวิชา/หน่วยงาน	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9 คณะ	12 หน่วยงาน
4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้	มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรม	2	10	2	1	1	3	3	8	1	12	1	1	1	3	1	3	1	3	1	2	1	31	30
5. การเข้าถึงความรู้	มีจำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 2 ช่องทาง	5	4	4	2	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	2	5	4	
6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้	- จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	-1 ครั้ง	2	10	2	1	1	18	3	1	1	12	1	3	1	2	1	3	3	3	1	2	1	39	33
	- ความถี่ของการแลกเปลี่ยนผ่าน Web blog	-1 ครั้ง/เดือน	-	1	-	1	-	1	1	2	1	1	1	-	1	-	1	1	-	1	1	1	1	1	1
	- จำนวน COP	- 1 COP ต่อหน่วยงาน	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	12
7. การเรียนรู้	จำนวนคณาจารย์และบุคลากรในคณะ/หน่วยงานที่ได้รับความรู้และนำไปใช้	ร้อยละ 70 ของคณาจารย์และบุคลากรที่ได้รับความรู้และนำไปใช้	100	100	80	100	90	79.6	83.3	80	100	70	100	78.6	10	75	100	100	100	100	20	90	75	9032	76.55

ตัวบ่งชี้ที่/ ชนิดของ ตัวบ่งชี้(1)	ตัวบ่งชี้ (2)	เกณฑ์การให้คะแนน (3)	ผลการประเมิน (4)						
7.3 กระบวนการ	มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์กร เรียนรู้โดยอาศัยผลการประเมิน จากภายในและภายนอกเพื่อ สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ (ระดับ) (สกอ. 7.3) (สมศ. 5.2) (ก.พ.ร.50 ตัวที่ 20)	<p>เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> มีการทบทวนและจัดทำแผนการจัดการความรู้ เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ เผยแพร์ให้ประชาคมของสถาบันรับทราบ <input checked="" type="checkbox"/> มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 <input checked="" type="checkbox"/> มีการดำเนินการตามแผนจัดการความรู้และประสบความสำเร็จตามเป้าหมายร้อยละ 100 <input checked="" type="checkbox"/> มีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการจัดการความรู้ <input checked="" type="checkbox"/> มีการนำผลการประเมินไปปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ให้เป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการงานปกติและปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้ <p>เกณฑ์การประเมิน :</p> <table border="1" data-bbox="719 594 1715 683"> <thead> <tr> <th data-bbox="719 594 1066 634">คะแนน 1</th> <th data-bbox="1066 594 1357 634">คะแนน 2</th> <th data-bbox="1357 594 1715 634">คะแนน 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="719 634 1066 683">มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก</td> <td data-bbox="1066 634 1357 683">มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก</td> <td data-bbox="1357 634 1715 683">มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก</td> </tr> </tbody> </table>	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก	-ดำเนินการได้.....5.....ระดับ -ผลการประเมิน.....3.....คะแนน
คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3							
มีการดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 4 ข้อแรก							

ตัวบ่งชี้ที่/ ชนิดของ ตัวบ่งชี้	หลักฐาน (5)	จุดแข็ง/จุดที่ต้องพัฒนา (6)	แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเอง ตามมาตรฐาน มท.พระนคร ปีการศึกษา 2551		
			แผน/โครงการ/กิจกรรม (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	งบประมาณ (บาท)/ ระยะเวลาดำเนินการ (วคป.ที่แล้วเสร็จ) (9)
7.3 กระบวนการ	<p>ศจร. 7.3 - 1 - 01 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์และ บริหารจัดการความรู้ในองค์กร</p> <p>ศจร. 7.3 - 1 - 02 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินงานบริหารจัดการ ความรู้ในองค์กร</p> <p>ศจร. 7.3 - 1 - 03 คำสั่งมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารเครือข่ายการจัดการ ความรู้ในมหาวิทยาลัย</p>	<p>จุดแข็ง</p> <p>1. มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนในการ ดำเนินงาน</p> <p>จุดที่ต้องพัฒนา</p> <p>1. ส่งเสริมการบริหารจัดการความรู้สู่ การปฏิบัติเพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการ เรียนรู้</p>	<p>แผนส่งเสริม / แผนพัฒนา โครงการ / กิจกรรมการจัดการ ความรู้สู่การปฏิบัติ</p>	<p>หน่วยงานใน สำนักงานอธิการบดี</p>	<p>ปีการศึกษา 2552</p>

ตัวบ่งชี้ที่/ ชนิดของ ตัวบ่งชี้	หลักฐาน (5)	จุดแข็ง/จุดที่ต้องพัฒนา (6)	แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนางานส่งเสริมจากผลการประเมินตนเอง ตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2551		
			แผนโครงการ/กิจกรรม (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	งบประมาณ (บาท)/ ระยะเวลาดำเนินการ (วคป.ที่แล้วเสร็จ) (9)
7.3 กระบวนการ	<p>ศจร. 7.3 - 1 - 04 , ศจร. 7.3 - 5 - 02 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร จัดการความรู้ในองค์กรมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ปีการศึกษา 2551</p> <p>ศจร. 7.3 - 1 - 05 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ มาตรการ และ แผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2551 และ 2552</p> <p>ศจร. 7.3 - 1 - 06 web site Knowledge Management</p>				

ตัวบ่งชี้ที่/ ชนิดของ ตัวบ่งชี้	หลักฐาน (5)	จุดแข็ง/จุดที่ต้องพัฒนา (6)	แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเอง ตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2550		
			แผน/โครงการ/กิจกรรม (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	งบประมาณ (บาท)/ ระยะเวลาดำเนินการ (วคป.ที่แล้วเสร็จ) (9)
7.3 กระบวนการ	<p>ศจร. 7.3 - (2-3) - 01 , ศจร. 7.3 - 4 - 02</p> <p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตัวชี้วัดที่ 20 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ (รอบ 9 และ 12 เดือน) ปีงบประมาณ 2551</p> <p>ศจร. 7.3 - (2-3) - 02 , ศจร. 7.3 - 4 - 03</p> <p>รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตัวชี้วัดที่ 15 ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา รอบ 6 เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552</p>				

ตัวบ่งชี้ที่/ ชนิดของ ตัวบ่งชี้	หลักฐาน (5)	จุดแข็ง/จุดที่ต้องพัฒนา (6)	แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเอง ตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2550		
			แผน/โครงการ/กิจกรรม (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	งบประมาณ (บาท)/ ระยะเวลาดำเนินการ (วคป.ที่แล้วเสร็จ) (9)
7.3 กระบวนการ	<p>ศจร. 7.3 -(2-3)-03 ,ศจร. 7.3 - 5 – 03 รายงานการประชุม คณะกรรมการบริหาร เครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล 7 แห่ง ปีการศึกษา 2550</p> <p>ศจร. 7.3 - (2-3) - 04 กิจกรรมเครือข่าย ระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 7 แห่ง ปีการศึกษา 2551</p> <p>ศจร. 7.3 - (2-3) – 05 กิจกรรม KM ปี การศึกษา 2551</p> <p>ศจร. 7.3 - (2-3) - 06 ,ศจร. 7.3 - 4 – 04 การประเมินผล แผนการจัดการความรู้ ปีงบประมาณ 2550 และปีงบประมาณ 2551</p>				

ตัวบ่งชี้ที่/ ชนิดของ ตัวบ่งชี้	หลักฐาน (5)	จุดแข็ง/จุดที่ต้องพัฒนา (6)	แนวทางแก้ไข สนับสนุนและแผนการพัฒนาส่งเสริมจากผลการประเมินตนเอง ตามมาตรฐาน มทร.พระนคร ปีการศึกษา 2550		
			แผน/โครงการ/กิจกรรม (7)	ผู้รับผิดชอบ (8)	งบประมาณ (บาท)/ ระยะเวลาดำเนินการ (วคป.ที่แล้วเสร็จ) (9)
7.3 กระบวนการ	<p>ศจร. 7.3 - (2-3) - 07 ทะเบียนความรู้</p> <p>ศจร. 7.3 - 4 - 01 สรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 สำนักงาน ก.พ.ร.</p> <p>ศจร. 7.3 - 5 - 01 แผนการดำเนินงานนำผลจากการประเมินคุณภาพภายในตามรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2550 วันที่ 13 -14 และ 20 - 22 กันยายน ไปพัฒนา</p>				