

การถอดบทเรียนการเรียนรู้ด้วยการวิเคราะห์หลังการปฏิบัติ
After Action Review (AAR)

1. เป้าหมายของการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้คืออะไร

เพื่อให้บุคลากรกองกลาง มีความรู้ความเข้าใจในระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

2. สิ่งที่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

2.1 บุคลากรกองกลาง มีความรู้ความเข้าใจในระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น

2.2 เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้เป็นผู้เข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ใน การเรียนรู้การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-document) กองกลางต่อไป

2.3 เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย นำมาจัดเก็บอย่างเป็นระบบ โดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge)

2.4 เป็นการนำความรู้ที่ได้จากทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ ในการปฏิบัติงานจริง

3. สิ่งที่ไม่บรรลุเป้าหมายคืออะไร เพราะอะไร

-

4. สิ่งที่เกิดความคาดหวังคืออะไร

บุคลากรกองกลาง สามารถปฏิบัติงานระบบ (E-document) ได้ทุกคน สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ ทำให้งานมีความต่อเนื่อง

5. คิดจะกลับไปทำอะไรต่อ

จะมีการพัฒนาการเรียนรู้ระบบ E-document จาก สสท. อีกต่อไป

-