



บันทึกข้อตกลงให้ความร่วมมือในการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา

ระหว่าง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

กับ

บริษัท แคนเตอร์เซอร์วิส จำกัด

บันทึกข้อตกลงนี้ทำขึ้น ณ บริษัท แคนเตอร์เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 7 มีนาคม พ.ศ.2560 ระหว่าง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดย รศ.สุภัทรา โกไศยกานนท์ อธิการบดีมหาวิทยาลัย
ผู้มีอำนาจลงนาม สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 399 ถนนสามเสน แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0994000151942 ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้รับบริการ" ฝ่ายหนึ่ง กับ

บริษัท แคนเตอร์เซอร์วิส จำกัด โดย นายวีรเดช อัครผลพานิช ผู้รับมอบอำนาจลงนาม สำนักงานใหญ่
ตั้งอยู่เลขที่ 119 ชั้น 4-6 ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร เลขประจำตัวผู้เสีย
ภาษีอากร 0105537086432 ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงฉบับนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการ" ฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ ผู้รับบริการ เป็นผู้มีสิทธิในการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา , ค่าสมัครสอบ และค่าธรรมเนียมต่างๆ
จากนักศึกษา ผู้สมัครสอบ และผู้ให้บริการเป็นผู้ให้บริการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ ณ จุดให้บริการของ
ผู้ให้บริการที่ให้บริการด้วยระบบคอมพิวเตอร์ On-Line กับศูนย์คอมพิวเตอร์กลางของผู้ให้บริการทั้งสองฝ่ายจึงตกลง
ร่วมมือกันเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา ผู้สมัครสอบที่ประสงค์จะชำระเงินค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้รับบริการ โดยมี
รายละเอียดของประเภทค่าธรรมเนียม ดังนี้

- ค่าธรรมเนียมการศึกษาภาคปกติ (Service 00)
- ค่าสมัครสอบ(Service 01)

ซึ่งหากไม่เรียกอย่างหนึ่งอย่างใดเป็นการเฉพาะให้เรียกรวมกันและ/หรือแทนกันว่า "ค่าธรรมเนียม"

ข้อ 1. ผู้ให้บริการตกลงให้บริการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมจากนักศึกษา ผู้สมัครสอบที่ประสงค์จะชำระเงินค่าธรรมเนียมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครให้แก่ ผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการของผู้ให้บริการ ที่ให้บริการด้วยระบบคอมพิวเตอร์ On-Line กับศูนย์คอมพิวเตอร์กลางของผู้ให้บริการ ภายใน เขตกรุงเทพมหานคร เขตปริมณฑล และส่วนภูมิภาค โดยมีกำหนดระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม พ.ศ.2560 ถึงวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ.2563

อนึ่ง หากก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามบันทึกข้อตกลงนี้ ไม่มีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งบอกเลิกบันทึกข้อตกลง โดยทำหนังสือแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน ก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามบันทึกข้อตกลง ให้ถือว่าบันทึกข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้ต่อไปอีก 1 ปี ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดเดิม

ข้อ 2. ผู้รับบริการตกลงให้ผู้ให้บริการออก ใบรับฝากชำระ เพื่อส่งมอบให้แก่ นักศึกษา ผู้สมัครสอบที่มาใช้บริการชำระเงิน ค่าธรรมเนียมผ่านจุดให้บริการของผู้ให้บริการ โดยผู้รับบริการตกลงจะเป็นผู้ออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี (ถ้ามี) ให้แก่นักศึกษาด้วยตนเอง

ข้อ 3. ผู้รับบริการตกลงให้ผู้ให้บริการมีสิทธิมอบหมายให้บุคคล และ/หรือนิติบุคคลอื่นดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงนี้แทนผู้ให้บริการได้ แต่ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดตามบันทึกข้อตกลงนี้

ข้อ 4. ผู้ให้บริการตกลงที่จะรวบรวมข้อมูลการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมให้แล้วเสร็จภายใน 1 วันหลังวันรับชำระเงินค่าธรรมเนียมจากนักศึกษา ผู้สมัครสอบและพร้อมที่จะให้ผู้รับบริการดำเนินการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer) กลับไปใช้ ยังสำนักงานของผู้รับบริการ ตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนดได้ตั้งแต่ เวลา 13.00 นาฬิกาของวันดังกล่าว เป็นต้นไป

หากผู้รับบริการมิได้ดำเนินการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer) ข้อมูลการรับชำระตามข้อนี้ ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการรวบรวมข้อมูลไว้ครบถ้วนแล้ว ผู้รับบริการจะต้องแจ้งขอข้อมูลการรับชำระจากผู้ให้บริการเป็นกรณีๆ ไป และหากการไม่ดำเนินการดังกล่าว ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างใด ๆ แก่นักศึกษา ผู้สมัครสอบ ซึ่งส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพพจน์ของผู้ให้บริการ ผู้รับบริการตกลงจะเป็นผู้รับผิดชอบชี้แจงต่อนักศึกษาด้วยตนเอง ทั้งนี้ เพื่อเป็นการบรรเทาความเสียหายของผู้ให้บริการ

ข้อ 5. ผู้รับบริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการสำหรับการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ จากนักศึกษาในอัตรา 10.- บาท (สิบบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ต่อ 1 รายการรับชำระ

อนึ่ง ในระหว่างอายุการให้บริการตามบันทึกข้อตกลงนี้ หากมีปัจจัยหรือเหตุการณ์ใดเปลี่ยนแปลงไปทำให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของผู้ให้บริการตามบันทึกข้อตกลงนี้เพิ่มขึ้น ผู้รับบริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการปรับอัตราค่าบริการตามบันทึกข้อตกลงนี้ได้ โดยให้ผู้ให้บริการแจ้งให้ผู้รับบริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนมีการปรับเพิ่มอัตราค่าบริการดังกล่าว ไม่น้อยกว่า 30 วัน

ข้อ 6. ผู้ให้บริการตกลงที่จะนำเงินที่ได้รับจากการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมจากนักศึกษา นำฝากเข้าบัญชีธนาคาร ของผู้รับบริการภายใน 1 วันทำการของธนาคารและ/หรือวันทำการของผู้ให้บริการ (ในกรณีที่วันนำส่งเงินตรงกับวันหยุดของผู้ให้บริการ ให้เลื่อนเป็นวันทำการถัดไปของผู้ให้บริการ) ภายหลังจากวันรับชำระเงินจากนักศึกษา ผู้สมัครสอบ โดยมีรายละเอียดบัญชีธนาคารดังนี้

| | | | |
|-------------|--|-------------|---------------------------|
| ชื่อบัญชี | มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (เคาน์เตอร์เซอร์วิส) | | |
| เลขที่บัญชี | 880-7-26839-9 | ประเภทบัญชี | สะสมทรัพย์ |
| ชื่อธนาคาร | ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | สาขาธนาคาร | มทพ.พระนคร (ศูนย์เทเวศร์) |

ข้อ 7. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

7.1 ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการมอบหมายให้ดำเนินการแทนมีหน้าที่เพียงรับชำระเงินค่าธรรมเนียมจากนักศึกษา ผู้สมัครสอบเพื่อชำระให้แก่ผู้รับบริการเท่านั้น ไม่มีส่วนรู้เห็นในสัญญาที่นักศึกษา ผู้สมัครสอบได้ทำไว้กับผู้รับบริการ หรือสิทธิและหน้าที่ต่างๆ ที่นักศึกษา และผู้รับบริการมีต่อกัน หากเกิดข้อพิพาทใดๆ ขึ้นเนื่องจากผู้รับบริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่ได้ทำไว้กับนักศึกษา ผู้สมัครสอบ นักศึกษาผู้สมัครสอบไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาที่ทำไว้กับผู้รับบริการ ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการมอบหมายให้ดำเนินการแทนไม่ต้องร่วมรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น ผู้รับบริการรับที่จะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่เกิดข้อพิพาทดังกล่าวกับนักศึกษา ผู้สมัครสอบ

7.2 ผู้ให้บริการมีหน้าที่จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม และจัดวางรูปแบบการดำเนินการและขั้นตอนการปฏิบัติงานรับชำระเงินค่าธรรมเนียมทั้งหมด โดยให้ถือว่ารูปแบบและขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ผู้ให้บริการจัดทำขึ้นเพื่อรองรับการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงนี้ เป็นกรรมสิทธิ์หรืองานอันมีลิขสิทธิ์ของผู้ให้บริการ

7.3 ในการดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อให้ผู้รับบริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer) กลับไปใช้ยังสำนักงานของผู้รับบริการตามบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ หากเกิดเหตุขัดข้องทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในกำหนด อันเนื่องมาจาก เกิดเหตุสุดวิสัย และ/หรือ เหตุการณ์ใด ๆ ที่มีไม่เกิดจากการจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการและ/หรือผู้ให้บริการมอบหมายให้ดำเนินการแทน เช่น เกิดการขัดข้องเกี่ยวกับไฟฟ้า, สายโทรศัพท์, อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือ ระบบโปรแกรมสำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน ผู้บริการตกลงให้ระยะเวลาที่กำหนดไว้สำหรับการดำเนินการดังกล่าวขยายออกไป จนกว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวจะผ่านพ้นไป และผู้ให้บริการสามารถจัดเตรียมข้อมูลดังกล่าวได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้รับบริการทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็วที่สุด

7.4 ในการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมของผู้ให้บริการตามบันทึกข้อตกลงนี้ ผู้ให้บริการตกลงจะรับชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาภาคปกติ (Service 00) ยอดเงินไม่เกิน 49,000.-บาท (สี่หมื่นเก้าพันบาทถ้วน) ต่อ 1 รายการรับชำระ และค่าสมัครสอบ (Service 01) ยอดเงินไม่เกิน 1,000.-บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) ต่อ 1 รายการรับชำระ

7.5 ผู้ให้บริการจะทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคทราบถึงช่องทางการชำระค่าธรรมเนียมตามบันทึกข้อตกลงนี้ และให้ผู้บริโภคทราบถึงสถานที่ที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการมอบหมายให้ดำเนินการแทนเปิดให้บริการแก่ผู้บริโภค โดยผ่านสื่อโฆษณาต่างๆ ตามความเหมาะสม

7.6 ในการให้บริการรับชำระค่าธรรมเนียมของผู้ให้บริการตามบันทึกข้อตกลงนี้ หากเกิดข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องในรายการรับชำระรายการหนึ่งรายการได้อันส่งผลให้เกิดความเสียหายอย่างใด ๆ ขึ้น ซึ่งความเสียหายดังกล่าวเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง และเป็นความเสียหายที่ผู้ให้บริการหรือผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้ดำเนินการแทนต้องรับผิดชอบตามบันทึกข้อตกลงนี้ ผู้ให้บริการจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายต่าง ๆ ดังกล่าว โดยจำกัดไม่เกินจำนวนเงินของรายการรับชำระที่เกิดข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องรายการนั้น ๆ

7.7 ผู้ให้บริการตกลงจะนำข้อมูลเกี่ยวกับการรับชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาที่ชำระผ่านจุดให้บริการตามบันทึกข้อตกลงนี้ติดตั้งไว้ที่เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ (www.counterservice.co.th) เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบข้อมูลการรับชำระได้ทันทีที่มีการรับชำระผ่านผู้ให้บริการ แต่ทั้งนี้ การดำเนินการของผู้ให้บริการตามข้อนี้ ให้ถือว่าเป็นการจัดเตรียมข้อมูล และอยู่ภายใต้เงื่อนไขในข้อ 8.3 ของบันทึกข้อตกลงนี้

ข้อ 8. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับบริการ

8.1 ผู้รับบริการตกลงทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์กิจการของตน รวมทั้งช่องทางการชำระค่าธรรมเนียมตามบันทึกข้อตกลงนี้ ตามแผนงานของผู้รับบริการ โดยระบุชื่อ และสาขาของผู้ให้บริการ และผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้ดำเนินการแทน ตามที่ผู้ให้บริการแจ้งให้ทราบตามความเหมาะสม

8.2 ผู้รับบริการตกลงว่าจะไม่กระทำการใด ๆ ในการสนับสนุน โฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือให้สิทธิใด ๆ แก่วิธีการ หรือช่องทางการชำระเงินกับบุคคลหรือนิติบุคคลรายอื่น เป็นกรณีพิเศษ หรือกระทำการดังกล่าว ยิ่งไปกว่าการกระทำแก่ช่องทางหรือวิธีการชำระเงินผ่านผู้ให้บริการตามบันทึกข้อตกลงนี้

8.3 นักศึกษามีสิทธิที่จะขอแก้ไขข้อมูล หรือยกเลิกการชำระเงินค่าธรรมเนียม จาก ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้ดำเนินการแทน ในช่วงเวลาเปิดบริการภายในสาขาและวันที่เดียวกันกับวันที่ชำระเงิน โดยผู้ให้บริการจะไม่ได้รับค่าบริการจากการแก้ไขหรือยกเลิกนี้ หากเป็นการแก้ไขหรือยกเลิกภายหลังวันที่ชำระเงิน นักศึกษาจะต้องติดต่อแก้ไขหรือยกเลิกกับผู้รับบริการโดยตรง และผู้ให้บริการและ/หรือผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้ดำเนินการแทนยังคงได้รับค่าตอบแทนในรายการที่มีการขอแก้ไขหรือยกเลิกกับผู้รับบริการนั้นอยู่

8.4 หากผู้รับบริการมีความประสงค์จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบใบแจ้งหนี้ และ/หรือ เปลี่ยนแปลง แก้ไขวิธีการหรือเงื่อนไขในการให้บริการ หรือการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิธีการทำงาน และ/หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับการรับชำระค่าธรรมเนียมของผู้ให้บริการตามบันทึกข้อตกลงนี้ ผู้รับบริการตกลงจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนมีการเปลี่ยนแปลงไม่น้อยกว่า 2 เดือน และในกรณีนี้ผู้ให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าบริการเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

8.5 ผู้รับบริการตกลงว่า ในกรณีที่ผู้รับบริการเกิดข้อพิพาทกับนักศึกษา ผู้สมัครสอบของผู้รับบริการเกี่ยวกับระยะเวลาการชำระเงินค่าธรรมเนียมตามบันทึกข้อตกลงนี้ ผู้รับบริการตกลงว่าจะถือระยะเวลาที่ปรากฏในเอกสาร หรือหลักฐานที่ผู้ให้บริการและ/หรือผู้ที่ผู้ให้บริการมอบหมายให้ดำเนินการแทน ออกให้แก่นักศึกษา ผู้สมัครสอบเป็นสำคัญ

8.6 ผู้รับบริการขอรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าบริการ ค่าตอบแทน หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ จากนักศึกษา ผู้สมัครสอบอันเนื่องมาจากการที่นักศึกษาชำระ หรือ ผ่ากรชำระ เงินค่าธรรมเนียมผ่านผู้ให้บริการ

ข้อ 9. ความรับผิดชอบของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

9.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเข้าใจดีว่า เอกสาร ข้อมูล หรือสิ่งใดๆ ที่กระทำขึ้นภายใต้บันทึกข้อตกลงนี้เป็นข้อมูลหรือความลับทางการค้า คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่มีสิทธินำข้อมูลหรือความลับทางการค้านี้ไปเปิดเผย หรือกระทำการใดๆ อันเป็นเหตุให้ผู้อื่นทราบถึงความลับนี้ไม่ว่าภายในระยะเวลาตามบันทึกข้อตกลง หรือสิ้นอายุตามบันทึกข้อตกลงแล้วก็ตาม เว้นแต่เป็นการกระทำตามคำสั่งศาล หรือเป็นการกระทำตามข้อกำหนดของกฎหมาย

9.2 เมื่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงตามบันทึกข้อตกลงนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน อีกฝ่ายหนึ่งจะบอกกล่าวให้ฝ่ายที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขปฏิบัติให้ถูกต้องภายในเวลาที่กำหนด หากฝ่ายที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขไม่ปฏิบัติตาม ฝ่ายที่ได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขมีสิทธิบอกเลิกบันทึกข้อตกลงได้ในทันที

9.3 ในกรณีที่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดปฏิบัติผิดเงื่อนไขในการส่งมอบเงิน และ/หรือ ค่าตอบแทนใดๆ อีกฝ่ายหนึ่งสามารถเรียกเก็บดอกเบี้ยในอัตราเงินฝากประจำ 3 เดือนของ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ของยอดเงินที่ผิดนัดนับแต่วันผิดนัดเป็นต้นไป ถึงวันที่ชำระเงินเสร็จสิ้น

9.4 หากเมื่อมีการบอกเลิกบันทึกข้อตกลงก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามบันทึกข้อตกลง หรือครบกำหนดระยะเวลาตามบันทึกข้อตกลงโดยไม่มีการต่ออายุ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องประกาศไว้ในที่เปิดเผย เพื่อให้ นักศึกษา ผู้สมัครสอบสามารถเห็นได้โดยชัดแจ้ง ประกาศดังกล่าวต้องเริ่มประกาศในวันที่เลิกให้บริการ โดยมีข้อความที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายและเป็นการส่งเสริมภาพพจน์ร่วมกันของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับวันที่เลิกให้บริการ ชัดแจ้งปิดไว้ไม่น้อยกว่า 1 เดือนนับจากวันที่เลิกให้บริการ

บันทึกข้อตกลงนี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและตรวจดูโดยตลอด แล้วว่าเนื้อหาของบันทึกข้อตกลงนี้มีข้อความถูกต้องตามเจตนารมณ์ทุกประการ จึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราต่อหน้าพยาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด

ลงชื่อ.....

ผู้รับบริการ

(รศ.สุภัทรา โกไศยกานนท์)



ลงชื่อ.....

(นายวีรเดช อัครผลพานิช)

บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
COUNTER SERVICE CO. LTD
ผู้ให้บริการ

ลงชื่อ.....

พยาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เฟื่องฟ้า เมฆเกรียงไกร)

ลงชื่อ.....

พยาน

(นางภัททิยา ภาชนะทิพย์)